



REGULAMIN OGÓLNY KORZYSTANIA Z PARKU GOAIR WROCŁAW

Regulamin Parku GOair Powietrzne Miasto we Wrocławiu przy ul. Jana Długosza 42-46 (dalej Regulamin) został stworzony dla zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z obiektu jakim jest Park GOair (dalej Park lub GOair).

Park GOair jest obiektem sportowym, którego misją jest szerzenie aktywności fizycznej wśród dzieci, młodzieży jak i osób dorosłych.

Priorytetem Parku jest dbałość o mile i bezpiecznie spędzony czas przez naszych Klientów jednakże wskazujemy iż forma aktywności fizycznej, jaką jest trening na dmuchanych urządzeniach, strefie zajęć sportowych oraz strefie zabaw dla młodszych dzieci może spowodować urazy.

Celem zminimalizowania ryzyka wystąpienia ww. urazów należy bezwzględnie stosować się do zasad określonych niniejszym Regulaminem jak również do poleceń, porad i nakazów wydawanych przez personel Parku.

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podmiotem zarządzającym Parkiem jest FUNSPORT 5 sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50-566, ul. Śliczna 7 lok. 16, wpisana do KRS pod numerem 0000752731, NIP 8992852198 zwany dalej Zarządcą.

2. Wszystkie osoby zamierzające korzystać z atrakcji Parku lub zamierzające przebywać na jego terenie zobowiązane są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Zakup biletu lub skorzystanie z usług Parku i atrakcji w nim dostępnych jest rozumiane jako oświadczenie o znajomości i pełnej akceptacji

Regulaminu Ogólnego, regulaminów szczegółowych oraz zgody na respektowanie zarządzeń i poleceń obsługi. Prawni opiekunowie małoletnich zobowiązani są również do przekazania małoletnim wszystkich instrukcji oraz istotnych informacji wynikających z niniejszego regulaminu oraz pozostałych regulaminów, dostępnych na stronie internetowej www.wroclaw.goair.com.pl oraz w recepcji Parku.

3. Warunkiem przebywania na terenie Parku jest uiszczenie stosownej opłaty, zgodnej z obowiązującym cennikiem, w godzinach otwarcia Parku. Informacje dotyczące rodzajów, cen i zasady dokonywania zakupu biletów dostępne są przy kasach oraz na stronie internetowej www.wroclaw.goair.com.pl, a także stanowią załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu. Zarządca zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.

4. Z usług Parku i atrakcji w nim dostępnych korzystać mogą wyłącznie osoby zdrowe oraz sprawne fizycznie. Osoby z jakimikolwiek przeciwwskazaniami zdrowotnymi powinny bezwzględnie powstrzymać się od korzystania z usług Parku.

5. Podczas pobytu na terenie Parku należy bezwzględnie przestrzegać poleceń i wskazówek wydawanych przez pracowników Parku.

6. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych atrakcji i organizacji imprez są objęte dodatkowymi regulaminami: Regulamin organizacji urodzin, Regulamin korzystania z poduszek pneumatycznych (PUŁAPKA, WYRZUTNIA), Regulamin korzystania z basenu z kulkami (STREFA MALI NINJA) oraz SKOOKULI Regulamin korzystania ze zjeżdżalni oraz atrakcji ADRENALINA, Regulamin korzystania z NINJA RUN, Regulamin korzystania z atrakcji ELIMINATOR, SNAJPER oraz REFLEKS, Regulamin korzystania z atrakcji AWANTURA i BALANS, Opłaty za korzystanie z Parku GOair, Regulamin korzystania ze strefy MALI NINJA stanowiących załączniki nr 1-9 do niniejszego Regulaminu. Wymienione wyżej regulaminy obowiązują równolegle do Regulaminu Ogólnego.

7. Na terenie Parku obowiązuje zakaz:

- a) palenia papierosów i papierosów elektronicznych, wnoszenia lub spożywania napojów alkoholowych, wnoszenia lub używania środków odurzających,
- b) wnoszenia broni, ostrych narzędzi i innych przedmiotów niebezpiecznych,
- c) wnoszenia wszelkich przedmiotów utrudniających lub mogących utrudnić korzystanie z Parku,
- d) wprowadzania i przebywania zwierząt w innych miejsca niż strefa wejścia i antresola. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność za zwierzę i ewentualne szkody spowodowane jego zachowaniem,
- e) przebywania w miejscach nieprzeznaczonych dla klientów,
- f) wstępu dla osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu i/lub środków odurzających i/lub zachowujących się w sposób agresywny bądź zagrażający bezpieczeństwu pozostałych klientów
- g) prowadzenia treningów indywidualnych i grupowych przez osoby nie zatrudnione w Parku.
- h) wnoszenia i spożywania posiłków i napojów nie zakupionych na terenie Parku

8. Naruszenie przez osobę korzystającą z usług Parku zasad bezpieczeństwa lub korzystanie z usług Parku w sposób stwarzający niebezpieczeństwo dla innych użytkowników może stanowić podstawę do usunięcia tej osoby z terenu Parku, bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.

9. Zarządca dopuszcza możliwość całkowitej rezerwacji obiektu przez klientów, po uprzednim zamieszczeniu takiej informacji na stronie internetowej Parku, fanpage'u Goair Wrocław na facebooku lub poprzez umieszczenie informacji w widocznym miejscu w recepcji Parku.

10. Zarządca dopuszcza możliwość rezerwacji poszczególnych stref obiektu. Informacje o ich dostępności można uzyskać pod adresem mailowym: wroclaw@goair.com.pl

11. Przekazanie przez rodzica lub opiekuna nieprawdziwych informacji odnośnie wieku lub stanu zdrowia małoletniego użytkownika Parku wyłącza odpowiedzialność Parku za jakiegokolwiek negatywne następstwa z tego

wynikające.

II. UŻYTKOWNICY

1. GOair jest obiektem rekreacyjno-sportowym przeznaczonym dla osób w każdym wieku, jednakże samodzielnie z obiektu oraz jego atrakcji, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień regulaminu, mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie lub osoby niepełnoletnie, które ukończyły 13 lat za jego pisemną uprzednią zgodą udzieloną na specjalnie do tego przeznaczonym formularzu lub w sposób dorozumiany, poprzez zakupienie małoletniemu biletu wstępu oraz umożliwienie mu korzystania z obiektu oraz jego atrakcji.

2. Dzieci w wieku od 6 miesiąca życia do 3 lat mogą korzystać wyłącznie z wydzielonej strefy malucha (MALI NINJA) pod stałą opieką i nadzorem rodzica lub opiekuna, który zobowiązany jest do przebywania na strefie MALI NINJA.

3. Park GOair zastrzega sobie prawo do wyznaczenia limitów wiekowych na poszczególnych atrakcjach wchodzących w skład Parku GOair. Szczegółowe informacje dostępne są bezpośrednio przy atrakcjach oraz u obsługi Parku.

4. Dzieci do 3 roku życia wchodzi na Strefę MALI NINJA na jednym bilecie z maksymalnie dwoma pełnoletnimi rodzicami / opiekunami. Dzieci od 3 do 5 roku życia wchodzi na Arenę Główną GOair na jednym bilecie z jednym pełnoletnim rodzicem/opiekunem. Rodzice / opiekunowie przebywający na atrakcjach Parku zobowiązani są do poruszania się w specjalnych skarpetkach GOair (strefa urządzeń dmuchanych) oraz do sprawowania bezpośredniej pieczy nad podopiecznymi.

5. Dzieci i młodzież w wieku od 3 do 13 lat mogą korzystać z obiektu i korzystać z niego wyłącznie pod stałą opieką i nadzorem rodzica lub opiekuna oraz za jego zgodą udzieloną na specjalnie do tego przeznaczonym formularzu

lub w sposób dorozumiany, poprzez zakup małoletniemu biletu oraz umożliwienie mu wejścia na teren Parku. Formularz jest do pobrania na stronie internetowej www.wroclaw.goair.com.pl oraz w recepcji. W przypadku braku zgody rodzica lub opiekuna na korzystanie z usług Parku oraz atrakcji w nim dostępnych przez małoletnich w wieku od 3 do 13 roku, rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu pracownikom parku przed rozpoczęciem korzystania przez małoletniego z jego usług.

6. Osoby niepełnoletnie, które ukończyły 13 rok życia mogą korzystać z Parku pod stałą opieką i nadzorem rodzica lub opiekuna, a pod jego nieobecność wyłącznie za jego uprzednią zgodą udzieloną na specjalnie do tego przeznaczonym formularzu. Formularz jest do pobrania na stronie internetowej www.wroclaw.goair.com.pl oraz w recepcji. Zgoda wyrażona jest, wg wyboru Rodzica, na czas określony lub nieokreślony. W przypadku braku odmiennych zastrzeżeń uznaje się, że zgoda została wyrażona na czas nieokreślony.

7. W każdym przypadku, o którym mowa w ust. 2-6, Park nie świadczy jakichkolwiek usług polegających na opiece nad dziećmi i młodzieżą, a korzystanie przez dzieci i młodzież z atrakcji znajdujących się na terenie Parku odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność rodzica lub opiekuna.

8. Rodzice i/lub opiekunowie w ramach obowiązku nadzoru nad dzieckiem odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez ich podopiecznych, którzy nie ukończyli 18-tego roku życia.

9. Dopuszcza się korzystanie z atrakcji Parku przez zorganizowane grupy. Wówczas jeden dorosły opiekun może przebywać na terenie Parku z grupą osób niepełnoletnich, których liczba nie przekracza 12 osób.

10. Opiekun grupy, o którym mowa powyżej, przed przystąpieniem do korzystania z atrakcji Parku obowiązany jest wypełnić formularz zgłoszeniowy grupy zorganizowanej dostępny w siedzibie Parku lub na stronie internetowej www.wroclaw.goair.com.pl

11. Z zastrzeżeniem ust. 8 - kiedy odpowiedzialność ciąży na rodzicu lub opiekunie oraz ust. 10 - gdy odpowiedzialność ponosi opiekun grupy, każdy Użytkownik korzysta z atrakcji Parku i pomieszczeń obiektu wyłącznie na

własną odpowiedzialność, będąc świadomym swoich możliwości fizycznych, kondycji, a w szczególności stanu zdrowia oraz wynikających z tego tytułu ograniczeń i zagrożeń.

12. Kobiety w ciąży i osoby z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie spowodować zagrożenie ich zdrowia lub życia nie mogą korzystać z atrakcji Parku. W pozostałych przypadkach winny korzystać z Parku stosowanie do ich aktualnego stanu zdrowia, ze szczególną ostrożnością i po konsultacji z lekarzem-specjalistą. Za ewentualne negatywne skutki uchybienia powyższemu GOair nie ponosi odpowiedzialności.

13. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter i sposób powstania należy niezwłocznie zgłosić ww. okoliczność pracownikowi Parku.

14. Użytkownik jest świadomy, iż akceptacja niniejszego Regulaminu zwalnia w całości Park od:

- a) odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym zwłaszcza urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki powstałe wskutek korzystania z Parku
- b) odpowiedzialności za kradzież, zaginięcie, zniszczenie lub uszkodzenie w przedmiotach stanowiących własność Użytkownika lub znajdujących się w jego posiadaniu, wniesionych i pozostawionych na terenie Parku.

III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI W PARKU

1. Zabrania się korzystania z atrakcji Parku niezgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Osoby zamierzające korzystać z atrakcji Parku przygotowują się w szatni lub strefie przebieralni, gdzie pozostawiają swoje ubrania, buty i inne przyniesione przedmioty. Z atrakcji GOair należy korzystać w dedykowanych skarpetkach GOair, które są do nabycia w recepcji.
3. Zaleca się korzystanie z Areny Głównej oraz strefy Mali Ninja w ubraniu sportowym bez żadnych ostrych lub luźno połączonych elementów mogących stwarzać Użytkownikowi problemy lub zagrażać bezpieczeństwu jego lub

innych Użytkowników podczas korzystania z atrakcji Parku tj. jeansy, spodnie z cekinami, guzikami, zamkami.

4. Zaleca się korzystanie ze strefy urządzeń dmuchanych w spodniach oraz koszulce z długim rękawem, aby zminimalizować ryzyko obtarcia.

5. Wszelkie znajdujące się w stroju Użytkownika kieszenie muszą zostać całkowicie opróżnione. W szczególności zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom posiadającym przy sobie przedmioty takie jak: klucze, telefony komórkowe, kamery, zapalniczki, piłki, jedzenie oraz napoje, a także inne przedmioty nie stanowiące wyposażenia GOair.

6. Zabrania się korzystania z atrakcji z pierścionkami, sygnetami, kolczykami i inną biżuterią stwarzającą lub mogącą stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa Użytkownika i pozostałych osób.

7. Zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.

8. Z atrakcji Parku w strefie GOair można korzystać wyłącznie w skarpetkach GOair (**nie mogą to być antypoślizgowe skarpetki.**)

9. Na terenie Parku zabrania się:

- a) wspinania się po siatkach i ścianach bocznych atrakcji,
- b) korzystania z atrakcji bez skarpet,
- c) wnoszenia jedzenia i picia,
- d) korzystania ze wszystkich zjeżdżalni znajdujących się w Parku w niewłaściwy sposób,
- e) używania sprzętów, które nie są własnością Parku,
- f) wskakiwania i wspinania się na siatki zabezpieczającą,
- g) przechodzenia między strefami GOair i Strefą Malucha poza wyznaczonymi wejściami,
- h) wskakiwania, wspinania się i wchodzenia na elementy konstrukcyjne trampolin i innych atrakcji,
- i) przeskakiwania przez elementy konstrukcyjne oraz zabezpieczające obiekt,
- k) wchodzenia na teren parku z jedzeniem i picciem, można je zostawić w wyznaczonym miejscu,

- l) wchodzenia na teren parku/stref w butach,
- m) skoków na główkę na jakąkolwiek z atrakcji.

10. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOair jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

IV. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Osoby przebywające na terenie Parku, które naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzają zagrożenie dla innych klientów, niestosujące się do przepisów Regulaminu i do zaleceń oraz nakazów pracowników, instruktorów, obsługi Parku, a także osób przez kierownictwo Parku upoważnionych, służb porządkowych, będą usunięte z terenu Parku, bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.

2. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do przebywania na terenie Parku, każdy klient może zwrócić się do obsługi Parku, celem wyjaśnienia wątpliwości.

3. Użytkownicy Parku wyrażają zgodę na:

a) monitorowanie ich pobytu za pomocą kamer przemysłowych, (jeżeli na obiekcie w danym momencie są włączone) celem zapewnienia bezpieczeństwa z zachowaniem nienaruszalności ich dóbr osobistych oraz wykorzystanie tych nagrań w sytuacjach spornych między Parkiem, a Użytkownikiem, jak również na żądanie stosownych upoważnionych do tego władz,

b) wykonywanie zdjęć oraz krótkich filmów w celach marketingowych przez personel i pracowników GOair Wrocław wyrażając jednocześnie zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku na wszystkich polach eksploatacji. Zgoda jest udzielana na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych,

c) Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć przez Użytkowników dozwolone jest wyłącznie na ich prywatny użytek i za uprzednią zgodą pracowników Parku.

GOair nie wyraża zgody na komercyjne wykorzystanie nagrań lub zdjęć,

d) GOair nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych związane z upublicznieniem wizerunku Użytkowników przez osoby trzecie,

e) Użytkownik rezerwuje i kupuje wstęp do Parku na określony okres i jest zobowiązany do przestrzegania tego terminu. **W przypadku przekroczenia wykupionego czasu użytkownik lub jego opiekun zobowiązany jest do uiszczenia stosownej opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem parku (dostępnym na stronie www.wroclaw.goair.com.pl lub w recepcji parku).**

Zaleca się przybycie do parku 20 minut przed zarezerwowanym terminem bez względu na to czy bilet został zakupiony internetowo czy w recepcji parku. Park nie jest zobowiązany do rekompensaty czasu Użytkownikowi w przypadku spóźnienia na zarezerwowany termin. Czas rozpoczęcia i zakończenia sesji jest komunikowany przez pracowników parku,

f) Każdy z Użytkowników zobowiązany jest do osobistej dbałości o otrzymany kluczyk oraz opaskę elektroniczną. Za ich utratę lub uszkodzenie pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 50 PLN za każdy z utraconych przedmiotów.

g) Zabrania się Użytkownikom przekazywania, wypożyczania lub odsprzedawania kluczyka i/lub opaski osobom trzecim,

h) Celem zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom Parku prosimy o niezwłoczne zgłaszanie pracownikom GOair wszelkich przypadków naruszeń Regulaminu i innych niebezpiecznych lub niewłaściwych zachowań osób znajdujących się na terenie Parku,

i) Za wstęp wykupiony, a niewykorzystany, jak również za czas niewykorzystany przez Użytkownika, Park nie dokonuje zwrotów ani rozliczenia poniesionych opłat.

4. Park nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu wynikające z przyczyn od niego niezależnych np. wskutek awarii, przerwy w dostawie energii elektrycznej lub innych mediów jak również z innych przyczyn noszących znamiona siły wyższej.

5. GOair zastrzega sobie prawo do odmowy określonej osobie lub grupie osób wstępu na teren Parku wg własnego uznania z wyłączeniem prawa tychże osób do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Parku.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie dodatkowe kwestie dotyczące właściwego użytkownika atrakcji znajdujących się na terenie Parku, które nie zostały ujęte w niniejszym Regulaminie, będą rozstrzygane przez pracowników GOair w trakcie pobytu Użytkownika na terenie Parku lub na skierowane zapytanie drogą mailową na adres: wroclaw@goair.com.pl

2. W pozostałych przypadkach zastosowanie znajdą odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego, a w odniesieniu do konsumentów - przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

3. Załączniki nr 1-10 stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.

4. Administratorem danych osobowych jest FUNSPORT 5 sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50-566, ul. Śliczna 7 lok. 16, wpisana do KRS pod numerem 0000752731, NIP 8992852198 zwany dalej Zarządcą.

5. Dane osobowe wykorzystywane będą wyłącznie do świadczenia i oferowania własnych usług Parku.

6. Podanie danych osobowych przez Użytkowników Parku jest dobrowolne i każdej osobie przysługuje prawo wglądu w ich treść oraz ich poprawiania oraz do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie.

7. Zarządca podkreśla, że podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do identyfikacji jest wymogiem związanym z realizacją usług świadczonych przez Park GOair jak również wymogiem ustawowym (przy dokonywaniu czynności związanych z wykonaniem umowy oraz wystawianiem faktur/rachunków). Administrator informuje, że podanie danych osobowych w zakresie niewystarczającym lub brak podania danych w/w osobowych uniemożliwia zawarcie umowy i/lub spowoduje jej rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym. Powierzający mają także prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu odnośnie przetwarzania, ograniczenia przetwarzania oraz do usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne.

8. Dane osobowe powierzone przez Powierzającego będą przechowywane i przetwarzane przez cały okres związany z realizacją umowy lub okresy dłuższe

wynikające z przepisów prawa, w tym celem realizacji ewentualnych roszczeń podatkowych i cywilnych oraz wynikających z praw, o których mowa w Kodeksie Cywilnym.

9. Dane osobowe Powierzającego mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:

- a) Towarzystwa (brokerzy) ubezpieczeniowi współpracujący z przedsiębiorstwem na podstawie umowy,
- b) Organy państwowe i samorządowe, jednostki organizacyjne, urzędy skarbowe, ZUS, Sądy, prokuratury, organy ścigania oraz inne podmioty uprawnione do żądania udostępnienia danych;
- c) Klienci i kontrahenci Administratorów w zakresie niezbędnym dla realizacji postanowień zawieranych z nimi umów,
- d) Firmy informatyczne i firmy zapewniające wsparcie i zarządzanie infrastrukturą IT przedsiębiorstwa,
- e) Firmy kurierskie i pocztowe (w zakresie podania adresu w celu dostarczenia korespondencji), innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz przedsiębiorstwa w tym adwokatom, radcom prawnym, doradcą.

Załącznik nr 1

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE ZJEŹDŹALNI oraz z atrakcji ADRENALINA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku GOair we Wrocławiu, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów.

2. Zjeżdżalnie i Adrenalina są integralną częścią Parku. Korzystając z nich należy przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych zasad umieszczonych poniżej.

3. Przed przystąpieniem do korzystania ze zjeżdżalni oraz atrakcji Adrenalina znajdującej się w Parku Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających.

4. Rozpoczęcie korzystania z atrakcji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.

5. Podczas korzystania z atrakcji znajdujących się na terenie Parku, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów ostrzeżeń wydawanych przez pracowników GOair.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Należy zjeżdżać wyłącznie w skarpetkach GOair (poślizgowych).

2. Zjazd można wykonać jedynie w pozycji siedzącej, nogami skierowanymi w kierunku spadku zjeżdżalni/ atrakcji ADRENALINA.

3. Z atrakcji ADRENALINA mogą korzystać jedynie osoby po ukończeniu 7 roku życia i od 125 cm wzrostu.

4. Wchodzenie na atrakcje ADRENALINA jest dozwolone tylko jeżeli na atrakcji znajduje się trener/animator.

5. Z atrakcji ADRENALINA można korzystać JEDYNIEM w długich spodniach i koszulkach z długim rękawem, aby zminimalizować ryzyko obtarcia. Należy zjeżdżać w pozycji leżącej, nogami w kierunku zjazdu, z rękami skrzyżowanymi na piersiach i tylko gdy osoba opuściła zjazd.

6. Zabrania się:

a) zjeżdżania na plecach, głową w dół, z kończynami poza torem zjazdu, tyłem, na kolanach, etc.,

b) zjeżdżania w kilka osób równocześnie,

c) wspinania po zjeżdżalni

7. Można rozpocząć zjazd tylko jeśli poprzedzająca osoba zakończyła swój przejazd.

8. Po zjeździe należy jak najszybciej opuścić zjeżdżalnię/ atrakcję ADRENALINA.

9. Wszelkie znajdujące się w stroju Użytkownika kieszenie muszą zostać całkowicie opróżnione. W szczególności zabrania się korzystania ze zjeżdżalni Użytkownikom posiadającym przy sobie przedmioty takie jak: klucze, telefony komórkowe, kamery, zapalniczki, piłki, a także inne przedmioty nie stanowiące wyposażenia GOair.

10. Zabrania się korzystania ze zjeżdżalni z pierścionkami, sygnetami, kolczykami i inną biżuterią stwarzającą lub mogącą stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa Użytkownika i pozostałych osób.

11. Zabrania się korzystania ze zjeżdżalni Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych

12. Ze zjeżdżalni/ Adrenaliny użytkownicy korzystają na własne ryzyko.

13. Zabrania się zjeżdżania w grupie.

14. Osoby mające problemy zdrowotne mogą korzystać ze zjeżdżalni oraz atrakcji Adrenalina z zachowaniem szczególnej ostrożności i po konsultacji z lekarzem.

13. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOair jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

Załącznik nr 2

REGULAMIN KORZYSTANIA z poduszek pneumatycznych (PUŁAPKA, WYRZUTNIA), basenu z kulkami (strefa MALI NINJA) oraz SKOOKULI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku GOair we Wrocławiu, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów.
2. Poduszki pneumatyczne (PUŁAPKA, WYRZUTNIA), basen z kulkami (strefa MALI NINJA) oraz SKOOKULE są integralną częścią Parku. Korzystając z nich należy przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych zasad umieszczonych poniżej.
3. Rozpoczęcie korzystania z atrakcji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Podczas korzystania z w/w atrakcji znajdujących się na terenie Parku, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników GOair.
5. Przed przystąpieniem do korzystania ze zjeżdżalni oraz atrakcji Adrenalina znajdującej się w Parku Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Jednocześnie na poduchy/do basenu/SKOOKULE może skakać jedna osoba.
2. Po wylądowaniu w basenie/na poduszce należy go/ją niezwłocznie opuścić.
3. Zabrania się:
 - a) wskakiwania do basenu z kulkami, na poduchę, SKOOKULE w pozycji „głową do dołu”, gdyż mogą one spowodować poważne urazy i uszkodzenia ciała, a nawet trwałe kalectwo.
 - b) korzystania z basenu/poduchy/ SKOOKULI Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.

4. Przy lądowaniu na nogach należy ugiąć nogi w kolanach, a przy lądowaniu na plecach należy przyciągnąć podbródek do klatki piersiowej i lekko zacisnąć szczękę.
5. Przy lądowaniu w basenie/poduszce należy bezwzględnie schować język za zębami.
6. Zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności Użytkownikom zamierzającym wykonywać bardziej złożone ewolucje celem zminimalizowania ryzyka wyrządzenia jakiegokolwiek krzywdy sobie lub innym Użytkownikom Parku.
7. Zaleca się szczególne, indywidualne środki ochronne osobom noszącym okulary lub soczewki kontaktowe.
8. Zaleca się szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy poduchy, aby nie doszło do kolizji z innymi Użytkownikami obiektu.
9. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOair jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

Załącznik nr 3

REGULAMIN KORZYSTANIA z toru NINJA RUN

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku GOair we Wrocławiu, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów.
2. Tor NINJA RUN jest integralną częścią Parku. Korzystając z nich należy przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych zasad umieszczonych poniżej.
3. Rozpoczęcie korzystania z atrakcji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.

4. Podczas korzystania z atrakcji znajdujących się na terenie Parku, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników GOair.

5. Przed przystąpieniem do korzystania ze zjeżdżalni oraz atrakcji Adrenalina znajdującej się w Parku Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Tor NINJA RUN pokonuj tylko w skarpetkach.

2. Wejdź na Tor Ninja Run w wyznaczonym miejscu. Nie pokonuj toru pod prąd.

3. Zjazd ze zjeżdżalni można wykonać jedynie w pozycji siedzącej, nogami skierowanymi w kierunku spadku zjeżdżalni, z ramionami skrzyżowanymi na piersi.

4. Zabrania się:

a) zjeżdżania na plecach, głową w dół, z kończynami poza torem zjazdu, tyłem, na kolanach, etc.,

b) zjeżdżania w kilka osób równocześnie,

c) wspinania po zjeżdżalni,

d) skoków z dmuchanych przeszkód

e) wspinania na siatki zabezpieczające, dmuchane i metalowe konstrukcje.

5. Można rozpocząć zjazd na zjeżdżalni tylko jeśli poprzedzająca osoba zakończyła swój przejazd.

6 Po zjeździe należy jak najszybciej opuścić zjeżdżalnię.

7. Nie przepychaj się i ustąp miejsca słabszym użytkownikom atrakcji.

8. Z Toru NINJA RUN Użytkownicy korzystają na własne ryzyko.

9. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOair jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

Załącznik 4

REGULAMIN KORZYSTANIA z atrakcji ELIMINATOR, SNAJPER oraz REFLEKS

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku GOair we Wrocławiu, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów.

2. Eliminator, SNAJPER oraz REFLEKS są integralną częścią Parku. Korzystając z nich należy przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych zasad umieszczonych poniżej.

3. Rozpoczęcie korzystania z atrakcji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu

4. Podczas korzystania z atrakcji znajdujących się na terenie Parku, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników GOair.

5. Przed przystąpieniem do korzystania ze zjeżdżalni oraz atrakcji Adrenalina znajdującej się w Parku Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Wejść na atrakcję w wyznaczonym miejscu.

2. Z atrakcji można korzystać jedynie w obecności animatora i operatora atrakcji.

3. Z atrakcji może korzystać określona ilość osób.

4. Z atrakcji ELIMINATOR mogą korzystać jedynie osoby po ukończeniu 7 roku życia.

5. Zabrania się korzystania z ELIMINATORA, SNAJPERA oraz REFLEKSU Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.

5. Zaleca się szczególne, indywidualne środki ochronne osobom noszącym okulary lub soczewki kontaktowe.

6. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOair jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

Załącznik 5

REGULAMIN KORZYSTANIA Z ATRAKCJI AWANTURA, BALANS

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku GOair we Wrocławiu, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów.

2. AWANTURA oraz BALANS są integralną częścią Parku. Korzystając z nich należy przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych zasad umieszczonych poniżej.

3. Rozpoczęcie korzystania z atrakcji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.

4. Podczas korzystania z atrakcji znajdujących się na terenie Parku, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników GOair.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Z Atrakcji korzystaj tylko w skarpetkach.

2. Zabrania się:

- a) wspinania się na siatki i konstrukcje,
- b) skakania na główkę,
- c) przepychania i biegania po konstrukcji,
- d) skakania z elementów konstrukcji.

3. Z Atrakcji Użytkownicy korzystają na własne ryzyko.

4. Nie przepychaj się i ustąp miejsca słabszym Użytkownikom atrakcji.

5. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOair jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

Załącznik nr 6

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREF URZĄDZEŃ DMUCHANYCH GOair.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zabrania się korzystania z atrakcji strefy GOair niezgodnie z ich przeznaczeniem.

2. Osoby zamierzające korzystać z atrakcji Parku przygotowują się w szatni lub otwartej przebieralni, gdzie pozostawiają swoje ubrania, buty i inne przyniesione przedmioty.

3. Z atrakcji GOair można korzystać jedynie w dedykowanych skarpetkach GOair, które są do nabycia w recepcji. Korzystanie z innych skarpetek, zwłaszcza antypoślizgowych może narazić na kontuzję.

4. Zabrania się wchodzenia na Park w nieodpowiednim stroju tj. jeansy, spodnie z cekinami, guzikami, zamkami, które mogą naruszać strukturę parku.

5. Zaleca się korzystanie z atrakcji Parku w ubraniu sportowym - długie spodnie (legginsy, dresy) i koszulki z długim rękawem aby zminimalizować ryzyko obtarć.

6. Wszelkie znajdujące się w stroju Użytkownika kieszenie muszą zostać całkowicie opróżnione. W szczególności zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom posiadającym przy sobie przedmioty takie jak: klucze, telefony komórkowe, kamery, zapalniczki, piłki, jedzenie oraz napoje, a także inne przedmioty nie stanowiące wyposażenia GOair.

7. Zabrania się korzystania z atrakcji z pierścionkami, sygnetami, kolczykami i inną biżuterią stwarzającą lub mogącą stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa Użytkownika i pozostałych osób.

8. Zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.

9. Na terenie Parku zabrania się:

- a) wspinania się po siatkach bocznych atrakcji;
- b) wchodzenia w butach na atrakcje;
- c) korzystania z atrakcji bez skarpet;
- d) wnoszenia jedzenia i picia;
- e) używania sprzętów, które nie są własnością Parku;
- f) korzystanie ze wszystkich zjeżdżalni znajdujących się w Parku w niewłaściwy sposób;

10. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOair jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

11. Zabrania się wchodzenia na Arenę Główną GOair i na strefę malucha Mali Ninja w butach i/lub z jedzeniem i napojami.

12. Na poduszki pneumatyczne oraz SKOOKULE należy skakać pojedynczo i tylko jeśli są puste.

13. Zabrania się skoków na główkę na jakąkolwiek z atrakcji

14. Zabrania się wyrzucania piątek z miejsc dla nich przeznaczonych. Na zjeżdżalniach należy zjeżdżać jedynie w pozycji siedzącej, nogami w kierunku zjazdu i tylko gdy poprzedzająca osoba opuściła zjazd.

15. Z atrakcji Eliminator, Refleks, Snajper możesz korzystać jedynie w obecności Instruktora GOair.

16. Zabrania się poruszania pod prąd na torach przeszkód.

17. Zabrania się wspinania na siatki zabezpieczające, zjeżdżalnie i elementy konstrukcji.

18. Zabrania się dotykania kabli zasilających urządzenia i otwierania urządzeń.

19. Zabrania się korzystania z przejść dla obsługi i wchodzenia pomiędzy ściany i bandy atrakcji.

20. Uczestnicy zabawy korzystają z atrakcji na własne ryzyko. Należy zawsze słuchać poleceń trenera.

IV. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Osoby przebywające na terenie Parku, które naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzają zagrożenie dla innych klientów, niestosujące się do przepisów Regulaminu i do zaleceń oraz nakazów pracowników, instruktorów, obsługi Parku, a także osób przez kierownictwo Parku upoważnionych, służb porządkowych, będą usunięte z terenu Parku, bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.

2. W razie jakichkolwiek wątpliwości, w sprawie przebywania na terenie Parku, każdy klient może zwrócić się do obsługi Parku, celem wyjaśnienia wątpliwości.

3. Użytkownicy Parku wyrażają zgodę na:

a) monitorowanie ich pobytu za pomocą kamer przemysłowych, (jeżeli na obiekcie w danym momencie są włączone) celem zapewnienia bezpieczeństwa z zachowaniem nienaruszalności ich dóbr osobistych oraz wykorzystanie tych nagrań w sytuacjach spornych między Parkiem a

Użytkownikiem, jak również na żądanie stosownych upoważnionych do tego władz,

b) wykonywanie zdjęć oraz krótkich filmów w celach marketingowych przez personel i pracowników GOair wyrażając jednocześnie zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku na wszystkich polach eksploatacji. Zgoda jest udzielana na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych,

c) Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć przez Użytkowników dozwolone jest wyłącznie na ich prywatny użytek i za uprzednią zgodą pracowników Parku. GOair nie wyraża zgody na komercyjne wykorzystywanie tych materiałów.

Załącznik 7

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY MALI NINJA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku GOair, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów. Strefa Mali Ninja jest integralną częścią Parku. Korzystając z niej należy przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych zasad umieszczonych poniżej.

2. Strefa Mali Ninja to osobno biletowana strefa GOair Wrocław. Ceny biletów wstępu są dostępne na stronie www.wroclaw.goair.com.pl/kup-bilet i na terenie parku GOair Wrocław.

3. Użytkownikami Strefy Mali Ninja mogą być tylko i wyłącznie dzieci, znajdujące się pod opieką rodzica bądź opiekuna w wieku od 6 miesięcy do 3 lat.

4. Rozpoczęcie korzystania ze Strefy Mali Ninja jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.

5. Podczas korzystania ze Strefy Mali Ninja znajdującej się na terenie Parku, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników GOair.

II ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Ze strefy Mali Ninja mogą korzystać dzieci od 6 miesiąca do 3 roku życia pod stałą opieką rodziców. Opiekunowie nie mogą pozostawiać dzieci bez opieki podczas zabawy w Strefie Mali Ninja.

2. Dzieci do 3 lat korzystają ze Strefy Mali Ninja na jednym bilecie maksymalnie z dwoma pełnoletnimi rodzicami / opiekunami.

3. W Strefie Mali Ninja dzieci korzystające z atrakcji oraz ich Opiekunowie są zobowiązani do założenia skarpetek GOair, które są do nabycia w recepcji. Wszelka odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci w Strefie Mali Ninja spoczywa na ich Opiekunach.

4. Zabrania się wchodzenia do Strefy Mali Ninja w nieodpowiednim stroju tj. jeansy z ćwiekami, spodnie z cekinami, guzikami, zamkami, które mogą naruszać strukturę parku.

5. Wszelkie znajdujące się w stroju Użytkownika kieszenie muszą zostać całkowicie opróżnione. W szczególności zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom posiadającym przy sobie przedmioty takie jak: klucze, telefony komórkowe, kamery, zapalniczki, piłki, jedzenie oraz napoje, a także inne przedmioty nie stanowiące wyposażenia GOair.

6. Zabrania się korzystania z atrakcji z pierścionkami, sygnetami, kolczykami i inną biżuterią stwarzającą lub mogącą stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa Użytkownika i pozostałych osób.

7. Zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.

8. Na terenie Parku zabrania się:

- a) wspinania się po bandach, ścianach i siatkach bocznych atrakcji;
- b) wchodzenia w butach na atrakcje;
- c) korzystania z atrakcji bez skarpet GOair;
- d) wnoszenia jedzenia i picia;
- e) używania sprzętów, które nie są własnością Parku;

f) korzystanie ze wszystkich zjeżdżalni znajdujących się w Parku w niewłaściwy sposób

9. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOair jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

10. Zabrania się skoków na główkę na jakąkolwiek z atrakcji

11. Zabrania się wyrzucania piątek z miejsc dla nich przeznaczonych. Na zjeżdżalniach należy zjeżdżać jedynie w pozycji siedzącej, nogami w kierunku zjazdu i tylko gdy poprzedzająca osoba opuściła zjazd.

12. Zabrania się dotykania kabli zasilających urządzenia i otwierania urządzeń.

13. Zabrania się korzystania z przejść dla obsługi i wchodzenia pomiędzy ściany bandy atrakcji.

14. Uczestnicy zabawy korzystają z atrakcji na własne ryzyko.

15. Użytkownicy mające problemy zdrowotne mogą korzystać ze Strefy Mali Ninja z zachowaniem szczególnej ostrożności i po konsultacji z lekarzem.

16. Zabrania się wszelkich przepychanek i walk oraz przeszkadzania jakikolwiek sposób innym Użytkownikom Strefy Mali Ninja.

17. Zaleca się szczególne, indywidualne środki ochronne osobom noszącym okulary lub soczewki kontaktowe.

18. Użytkownicy Strefy Malucha zobowiązani są do korzystania z miejsca sposób właściwy, nie niszcząc zabawek oraz z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.

19. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOjump jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

Załącznik 8

REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN W PARKU GOAIR

1. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać osobiście, drogą elektroniczną pod adresem mailowym: wroclaw@goair.com.pl lub telefonicznie: 790 321 337.

2. Rezerwacja terminu zostaje potwierdzona wpłatą zadatku na rachunek bankowy 09 1090 2590 0000 0001 4234 8014 FUNSPORT 5 sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50-566, ul. Śliczna 7 lok. 16, Santander Bank Polska S.A. Zadek można opłacić także osobiście w Parku GOair Wrocław przy ul. Jana Długosza 42-46 we Wrocławiu.
3. Brak przesłania potwierdzenia wpłaty zadatku lub opłaty na miejscu w przeciągu 3 dni roboczych od daty wstępnej rezerwacji powoduje jej anulowanie, chyba, że zostanie ustalone inaczej.
4. Zadek jest bezzwrotny i po wykonaniu usługi zostaje wliczony w jej cenę.
5. Zadek na poczet urodzin wynosi minimalnie 200 zł, niezależnie od wybranego pakietu oraz deklarowanej liczby uczestników urodzin.
6. Wpłata zadatku jest jednoznaczna z akceptacją warunków Regulaminu.
7. Urodziny organizowane są dla osób powyżej 3 roku życia.
8. Do wyłącznej dyspozycji jubilata i jego gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest oddzielna salka urodzinowa. Czas wynajmu salki urodzinowej wynosi 2h (czas liczony jest od ustalonej godziny, a nie od momentu zebrania się gości).
9. W przypadku organizacji jednej imprezy urodzinowej dla większej ilości solenizantów do ceny doliczana jest opłata dodatkowa. Wysokość opłaty dodatkowej określa cennik GOair Wrocław dostępny na wroclaw.goair.com.pl/urodziny/ oraz w parku.
10. W trakcie przyjęcia urodzinowego Park GOair pozostaje dostępny dla klientów indywidualnych.
11. Organizator zapewnia przygotowanie salki urodzinowej urodzinowego zgodnie z wybranym pakietem jedynie dla uczestników urodzin.
12. W momencie rezerwacji Zamawiający zobowiązany jest podać przypuszczalną liczbę gości.
13. Każdy z pakietów urodzinowych oferowanych przez Park przygotowany jest dla grupy do 10 osób.
14. Powyżej 10 osób opłata za uczestnictwo w urodzinach pobierana jest tylko za rzeczywistą ilość przybyłych gości.
15. Dokładną liczbę gości urodzinowych należy zgłosić najpóźniej 3 dni przed planowaną datą przyjęcia. W przypadku powiększenia ilości gości, Zamawiający dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

16. W przypadku braku potwierdzenia ilości gości urodzinowych przyjęcie będzie przygotowane zgodnie z liczbą osób podanych w formularzu rezerwacji.
17. Przy grupie powyżej **12 osób**, ze względu na bezpieczeństwo i dobrą zabawę uczestników przyjęcia, Zamawiający zobowiązany jest do wynajęcia dodatkowego trenera. Pod nadzorem jednego trenera może przebywać maksymalnie **12 uczestników**.
18. Organizator zabrania przynoszenia oraz spożywania własnej żywności oraz napojów alkoholowych i bezalkoholowych, chyba, że zostanie ustalone inaczej.
19. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu oraz dodatkowych opcji należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni przed przyjęciem urodzinowym.
20. Finalne rozliczenie urodzin następuje w dniu imprezy, po przybyciu wszystkich gości.
21. Rozliczenie przyjęcia urodzinowego następuje na podstawie formularza rezerwacji oraz zrealizowanych dodatkowych usług i świadczeń zamówionych podczas przyjęcia urodzinowego.
22. Płatność całkowitą, pomniejszoną o wpłacony zadatek, Zamawiający reguluje gotówką lub kartą płatniczą na recepcji GOair Wrocław.
23. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci podczas przyjęcia urodzinowego ponoszą rodzice/opiekunowie.
24. Za ewentualne szkody na osobach lub mieniu spowodowane przez uczestników imprezy odpowiadają rodzice/opiekunowie lub Zamawiający.
25. Park GOair nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Parku, w tym również w salkach urodzinowych, szatni oraz poza szatnią, w sytuacjach, gdy ich utracie lub zniszczeniu nie można było zapobiec, mimo zachowania przez Park należytej staranności.
26. Poczęstunek przygotowany dla dzieci ze względów higienicznych musi być spożywany wyłącznie w salce urodzinowej. Zabrania się wynoszenia produktów spożywczych oraz napojów z salki urodzinowej w trakcie jak i po przyjęciu urodzinowym.
27. Informacje dotyczące pakietów urodzinowych i opis urodzin zawarte są na stronie internetowej www.wroclaw.goair.com.pl oraz stanowią integralną część Regulaminu.
28. Uczestników przyjęcia urodzinowego obowiązuje główny Regulamin GOair Wrocław

29. Rodzic/Opiekun bierze pełną odpowiedzialność i kontrolę za spożycie przez uczestników przyjęcia urodzinowego produktów zawartych w ofercie urodzinowej GOair jeśli uczestnik urodzin cierpi na alergię pokarmowe lub inne uczulenia

Załącznik nr 9

OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z PARKU GOAIR

1. Podstawą rozliczenia jest cennik. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Parku (www.wroclaw.goair.com.pl/cennik/) oraz w recepcji Parku.

2. Opłatę za bilet pobiera się z góry, według aktualnie obowiązującego cennika i nie podlega ona zwrotowi ani w całości ani w części, chyba, że niewykonanie usługi nastąpiło z wyłącznej umyślnej winy Parku.

3. Użytkownik kupuje bilet wstępu na określony termin i czas. Po upływie czasu, na jaki zakupiony został wstęp, system GOair zaczyna naliczać dodatkowe minuty pobytu płatne wg cennika, dostępnego na www.wroclaw.goair.com.pl/cennik/. Kwota opłaty dodatkowej jest weryfikowana przez obsługę Recepcji GOjump i płatna przy wyjściu.

4. W przypadku awarii, konserwacji bądź konieczności naprawy urządzeń, zakomunikowanie tego klientom za pośrednictwem strony internetowej Parku, fanpage'a na facebooku, ogłoszenie przy recepcji Parku lub przy danym urządzeniu nie stanowi przesłanki do zwrotu lub zmniejszenia opłaty za bilet wstępu.

5. Park zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.

6. Użytkownik może dokonać rezerwacji biletów za pośrednictwem strony internetowej www.wroclaw.goair.com.pl

7. Park prowadzi sprzedaż internetową biletów wstępu za pośrednictwem strony internetowej www.wroclaw.goair.com.pl/kup-bilet/ przez którą Użytkownicy składają zamówienia.

8. Składając zamówienie i uiszczając stosowną opłatę Użytkownik nabywa prawo do skorzystania z usług Parku w określonym w treści biletu terminie.

9. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej Użytkownik zobowiązany jest do dokonania wyboru daty i godziny wejścia na teren Parku, rodzaju i ilości biletów, sposobu płatności za bilety oraz zapoznania się i zaakceptować warunki Regulaminu, co stanowi warunek konieczny dla realizacji zamówienia.

10. Po złożeniu zamówienia Użytkownik otrzyma potwierdzenie złożenia zamówienia za pośrednictwem poczty e-mail na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej.

11. Cena zakupu biletu jest wiążąca według chwili złożenia zamówienia, a Użytkownik składając zamówienie zobowiązuje się do zapłaty za zamówione bilety.

12. Jedna osoba może jednorazowo dokonać zakupu dowolnej ilości biletów.

13. Park nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia, niedostarczenie potwierdzenia zamówienia lub niemożność dokonania zapłaty ceny spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem wskazanym przez Użytkownika, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które Park nie ma wpływu.

14. Po wyjściu z Parku GOair bilet OPEN (na cały dzień) traci ważność i nie może być wykorzystany do powrotu do Parku w tym dniu.

15. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

16. Płatności można dokonać elektronicznie i są one realizowane przez eCard SA:

- a) Kartą płatniczą: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic,
- b) Usługą ePrzelewy:

1. Bank PEKAO S.A. (PeoPay)
2. ING Bank Śląski S.A. (Płatę z ING)
3. PKO BP S.A. (Płatę z iPKONET)
4. Bank Millennium S.A. (Millennium Płatności Internetowe)
5. Meritum Bank ICB S.A. (MeritumBank Przelew)
6. Plus Bank S.A. (Płatę z Plus Bank)
7. Idea Bank S.A. (Płatę z Idea Bank)
8. PKO BP S.A. (Płatę z iPKO)
9. PKO BP S.A. (Płatę z Inteligo)
10. PKO BP S.A. (Płatę z iKO)
11. Bank Pocztowy S.A. (e-transfer Pocztowy24)
12. Bank PEKAO S.A. (Pekao24Przelew)
13. Bank Ochrony Środowiska S.A. (Płać z BOŚ)
14. Toyota Bank Polska S.A. (Toyota Bank Pay Way)
15. Volkswagen Bank Polska S.A. (Przelew Volkswagen Bank direct)
16. Deutsche Bank PBC S.A. (db Transfer)
17. Euro Bank S.A. (Eurobank płatność online)
18. Credit Agricole Bank Polska S.A. (Credit Agricole eprzelew)
19. Bank PBH S.A. (Przelew z BPH)
20. Alior Bank S.A. (Płatę z Alior Banku)
21. Alior Bank S.A. (T-Mobile Usługi Bankowe (Alior Sync))
22. mBank S.A. (mBank mTransfer)

23. mBank S.A. (mBank MultiTransfer)

24. Bank Zachodni WBK S.A. (Przelew24 BZWBK)

25. Bank Handlowy w Warszawie S.A. Citi Handlowy (Płatę z Citi Handlowego)

17. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje eCard S.A., który obsługuje wykonanie płatności.

18. W pozostałych przypadkach reklamacje rozpatruje Park w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego na piśmie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie kwestie sporne nieujęte w niniejszym Regulaminie rozstrzyga Organizator.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.